



Vårt serviceåtagande ser till att du som är i kontakt med oss och använder våra tjänster ska veta vad du kan förvänta dig.

Serviceåtagande

- Planerad tillsyn

Serviceåtagandet gäller planerad tillsyn och/ eller inspektion.

10 arbetsdagar

Vi skickar en rapport till dig om vår inspektion inom 10 arbetsdagar.

10 arbetsdagar

Vi bekräftar och avslutar inspektionen inom 10 dagar från det att eventuella brister har åtgärdats.

Möjlighet att lämna synpunkter

Vi välkomnar synpunkter på vårt arbete och har en rutin för att hantera det. Du hittar vår synpunktshantering på [www.smohf](http://www.smohf.se) samt i e-tjänsten <https://minasidor.smohf.se/>.

Vår vision

Med kunskap, förtroende och vägledning skapar vi en hållbar miljö och god folkhälsa för nuvarande och kommande generationer.

Vill du veta mer?

Tel. 08- 606 73 00
E-post: miljokontoret@smohf.se
Hemsida: www.smohf.se.

Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund arbetar med tillsyn på uppdrag av Haninge-, Nynäshamn- och Tyresö kommun.