



Vårt servicesåtagande ser till att du som är i kontakt med oss och använder våra tjänster ska veta vad du kan förvänta dig.

Serviceåtagande

- Ansökan/ anmälan

Serviceåtagandet gäller ansökan och/ eller anmälan om:

- Värmepump
- Registrering av livsmedelsverksamhet
- Enskilt avlopp
- Serveringstillstånd
- Anmälan enligt miljöbalken

1 dag

Vi registrerar alla inkommande ärenden varje vardag.

10 arbetsdagar

Vi återkopplar till dig inom 10 dagar med information att ärendet inkommit komplett eller om du behöver komplettera med mer information.

Beslut

Uppgifterna från dig används som underlag till våra beslut så se till att lämna in kompletta handlingar redan från början. När du inkommer med kompletta handlingar så skickar vi beslut inom följande tidsramar:

- Livsmedelsverksamhet, 10 arbetsdagar
- Värmepump, 6 veckor
- Enskilt avlopp, 10 veckor
- Serveringstillstånd
 - Tillfällig verksamhet, 10 arbetsdagar
 - Utökning av verksamhet, 4 veckor
 - Ansökan om ny verksamhet, 6 veckor
- Anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken, 6 veckor

Möjlighet att lämna synpunkter

Vi välkomnar synpunkter på vårt arbete och har en rutin för att hantera detta. Du hittar vår synpunktshantering på [www.smohf](http://www.smohf.se) samt i vår e- tjänst <https://minasidor.smohf.se/>

Vår vision

Med kunskap, förtroende och vägledning skapar vi en hållbar miljö och god folkhälsa för nuvarande och kommande generationer.

Vill du veta mer?

Tel. 08- 606 73 00
E-post: miljokontoret@smohf.se
Hemsida: www.smohf.se.

Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund arbetar med tillsyn på uppdrag av Haninge-, Nynäshamn- och Tyresö kommun.