

Södertörns
MILJÖ- OCH HÄLSO
SKYDDSFÖRBUND



2025-2028

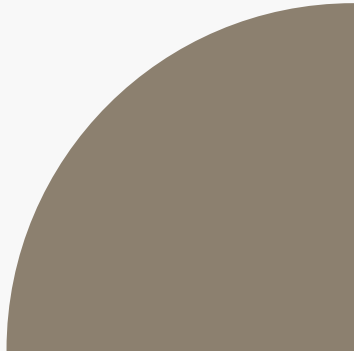
BALANSERAT STYRKORT

Södertörns miljö- och
hälsoskyddsförbund



Innehållsförteckning

02	Inledning
03	Vårt uppdrag
04	Service
05	Utveckling
06	Medarbetare
07	Ekonomi
08-13	Miljö och samhälle
14	Medlemskommunernas mål och handlingsplaner



Inledning

Organisationen

Förbundet styrs genom en politiskt tillsatt förbundsdirektion med ledamöter som representerar medlemskommunerna Haninge, Nynäshamn och Tyresö. Direktionens uppdrag är att besluta om förbundets mål, inriktning, omfattning, prioriteringar och kvalitet samt i frågor som rör myndighetsutövningen.

Förbundet leds av en förbundschef som har det övergripande ansvaret för verksamheten vilken har organiserats i fyra avdelningar under förbundschefen. Avdelningarna, verksamhetsstöd undantaget, leds av en avdelningschef. Förbundets chefer ansvarar för att planera, leda och följa upp verksamheten inom sina respektive ansvarsområden.

Avdelningen hälsoskydd och livsmedel har tillsynsansvar inom hälsoskydd, livsmedel, smittskydd, strålskydd, receptfria läkemedel samt alkohol och tobak.

Avdelningen landsbygd arbetar med frågor som rör landsbygden, såsom enskilt dricksvatten och avlopp, lantbruk och naturvård.

Avdelningen miljöskydd arbetar med frågor som omfattas av miljöbalkens miljötillsyn. Servicefunktionen ingår i miljöavdelningen.

Avdelningen för verksamhetsstöd har en understödjande funktion i form av administrativ service, ekonomihandläggning, personalfrågor, kommunikation samt juridiskt stöd.

Styrningen

Balanserat styrkort

Förbundets styrsystem syftar till att uppnå bästa möjliga nytta med de resurser som står till förfogande. Vi använder balanserad styrning som modell för vår verksamhetsplanering och uppföljning. Balans skapas mellan kort- och långsiktiga mål och mellan finansiella och icke finansiella mål. Modellen fokuserar på det som är strategiskt viktiga fokusområden de kommande fyra åren och innebär att verksamheten beskrivs, planeras och följs upp ur fem perspektiv; service, ekonomi, utveckling, medarbetare samt miljö- och samhälle. Det balanserade styrkortet följs upp genom tertialvis redovisning.

Det balanserade styrkortet består av ett antal delar som följer i en logisk följd. Våra medlemskommuner har beslutat om vårt uppdrag. Direktionen har med stöd av medarbetarna tagit fram en vision som visar ett önskat framtida tillstånd samt en värdegrund som beskriver vårt förhållningssätt såväl internt som externt. I det balanserade styrkortet anges färdriktningen av vad som särskilt ska prioriteras under de kommande åren i form av strategiska mål inom vart och ett av de fem perspektiven i syfte att uppnå visionen. De strategiska målen är nedbrutna i ett antal mätbara verksamhetsmål som ska bidra till att säkerställa måluppfyllelse till de fem perspektiven. Vidare fastställs de förutsättningar som krävs för att kunna nå målen.

Förbundsplan och avdelningsplan

I förbundsplanen som årlig en tas fram återfinns vision, värdegrund och strategiska mål. I avdelningsplanerna anger varje verksamhet sina mål, nyckeltal samt de aktiviteter man tänkt genomföra. Målen följs dels upp löpande och i samband med de ekonomiska uppföljningarna.

Vårt uppdrag, vår vision och våra värderingar

Genom vår vision skapar vi en tydlighet och ett engagemang kring vårt uppdrag, vart vi vill och varför och med stöd av vår värdegrund skapar vi förutsättningar för att nå visionen. Vår kultur ska känneteckna vårt förhållningssätt i vardagen; gentemot varandra och vår omgivning.

Vårt uppdrag

Med effektivitet och hög kvalitet ska vi genom tillsyn, rådgivning och information tillsammans med allmänheten och det lokala näringslivet samverka för att säkerställa en långsiktigt god livsmiljö.

Vår vision

Med kunskap, förtroende och vägledning skapar vi en hållbar miljö och god folkhälsa för nuvarande och kommande generationer.

Våra värderingar

- **Effektivt och rättssäkert**
- **Förtroendeingivande**
- **Delaktigt och engagerat**
- **Hjälpsamt och vänligt**

Service

Serviceperspektivet är utåtriktat och fokuserar på nyttan för våra målgrupper och relationerna till dessa. Perspektivet belyser vår verksamhet utifrån verksamhetsutövarens och allmänhetens perspektiv.

Strategiska mål

1. Vår handläggning gör det enkelt, tydligt och kostnadseffektivt för den vars ärende vi handlägger.
2. Kontakten med oss upplevs som smidig och enkel samt att man fått hjälp utifrån sina förutsättningar.
3. Genom information, rådgivning och stödjande arbete riktad direkt till den det berör underlättar vi för denne att följa gällande regler

Förutsättningar

- Rätt bemanning
- Hög rättssäkerhet
- Gott bemötande
- God tillgänglighet
- Effektiv handläggning
- Rätt kompetens
- Aktivt informationsarbete



Verksamhetsmål

Målvärde

Andel ärenden som handlagts inom utlovad servicegaranti.

Årligen 95 %

Resultat från Sveriges kommuner och regioners (SKR) mätningar avseende den upplevda service förbundet lämnar.

≥ NKI 75

Vi arbetar aktivt med information gentemot dem vi bedriver planerad tillsyn över genom informationsutskick, seminarier och möten.

Årligen ökande

Andel medarbetare som har gått grundutbildning i MI (motiverande samtalsteknik).

100 %

Utveckling

Perspektivet beskriver vad vi särskilt vill fokusera på inom förbundets utveckling de kommande fyra åren.

Strategiska mål

1. I vardagen arbetar vi med förbättringar.
2. Automatisera rutinmässiga arbetsflöden med stöd av IT-utvecklingen.



Förutsättningar

- Rätt kompetens
- Stabila IT-system som stödjer våra arbetssätt
- Samverkar och samordnar vårt uppdrag med medlemskommunernas

Verksamhetsmål

Budgetera för verksamhetsutvecklande satsningar.

Förbättra och effektivisera handlägningsprocessen genom att minska ledtiderna.

Målvärde

Årligen 2 %

Årlig genomgång av tre processer.

Ekonomi

Ekonomi handlar om att fördela och prioritera tillgängliga resurser, vilka ska säkerställa att förbundet kan utföra sitt uppdrag med den kvalitet som beslutas. Samhället utvecklas kontinuerligt och för att förbundet ska kunna följa med och vara en del i att driva utvecklingen krävs en budget som möjliggör detta.

Då resurserna är begränsade krävs att förbundet eftersträvar en kostnadseffektiv verksamhet. Det handlar såväl om att kontinuerligt förbättra våra arbetssätt som att jobba med utvärdering, uppföljning och prognoser. Det ska vara tydligt när avgifter tas ut och vad de omfattar.

Strategiska mål

1. Vi har ett ekonomiskt resultat som möjliggör utveckling.

Vi ska alltid sträva efter att utföra vårt uppdrag kostnadseffektivt. Förbundets ekonomiska resultat ska möjliggöra verksamhetsutvecklande insatser som i en förlängning medför en mer kostnadseffektiv verksamhet.

Förutsättningar

- Kostnadseffektiv verksamhet
- Enhetlig debitering
- Aktivt styra verksamheten i vardagen utifrån uppföljning och prognoser



Verksamhetsmål

Budget i balans.

Målvärde

Aktuell årsbudget

Medarbetare

I ett hållbart arbetsliv vill vi ta ansvar för och arbeta med kompetensförsörjning, arbetsmiljö, arbetsorganisation och lönebildning. Vi vill attrahera, introducera, engagera och utveckla våra medarbetare. Vi är alla ambassadörer för vår arbetsplats!

Strategiska mål

1. En bra dag på jobbet

Vi trivs på vårt arbete och med våra arbetsuppgifter där vi utvecklas och får förutsättningar att göra ett bra jobb.



Förutsättningar

- God introduktion
- Engagemang och delaktighet
- Lärande och utveckling
- Bra ledarskap och medarbetarskap

Verksamhetsmål

Nöjd medarbetarindex.

Andel nyanställda medarbetare som upplevt en god introduktion.

Andel medarbetare som upplever möjlighet till kompetensutveckling.

Målvärde

Årligen: NMI $\geq$ 80

Årligen: 90 %

Årligen: 90 %

Miljö och samhälle

Perspektivet omfattar de tillsynsområden vi särskilt ska fokusera på under perioden.

Utgångspunkten är såväl nationella som våra medlemskommuners mål och handlingsplaner inom våra ansvarsområden.

Mål 1 - Vatten med miljökvalitetsnormer ska beaktas samt att en försämring av övriga vatten inte sker

Koppling till nationellt mål

Sveriges miljömål *Grundvatten av god kvalitet, Ingen övergödning, Hav i balans, Levande kust och skärgård, Levande sjöar och vattendrag* samt *Giftfri miljö*.

Förutsättningar

- Ta fram handläggarstöd
- Samverkan med medlemskommunerna
- Informationsinsatser

Verksamhetsmål

Tillsyn av utsläpp av dagvatten och påverkan på förekommande miljökvalitetsnormer inom vattenskyddsområden och andra känsliga områden.

Tillsyn av gravimetrisk oljeavskiljare.

Genom information och tillsyn öka båtklubbarnas beredskap för att avhjälpa eventuella föroreningsskador för riskklass 1 och 2 objekt i EBH-stödet.

Tillsyn av lantbruk och djurhållare.

Kontroll av gödselhantering.

Tillsyn av enskilda avlopp.

Tillsyn av fosforfällor.

Riktad informationsinsats inom lantbrukstillsynen.

Målvärde

50 % av de verksamheter med platsbesök i årets tillsynsplan.

50 % av de verksamheter med platsbesök i årets tillsynsplan.

75 % av de verksamheter med platsbesök i årets tillsynsplan.

25 % årligen

Samtliga inom styrkortsperioden.

5 % årligen

25 % årligen

Årligen 1

Mål 2 - Miljötillsynen följer den nationella tillsynsstrategin

Koppling till nationellt mål

Sveriges gemensamma verktyg för att uppnå en effektiv och likvärdig tillsyn.

Förutsättningar

- Avsätta resurser för att planera efter strategin

Verksamhetsmål

Tillsyn med utgångspunkt i den nationella strategin för miljöbalkstillsyn.

Målvärde

Årligen minst 1 tillsynsinsats

Mål 3 - Utsläppen av klimatpåverkande ämnen ska minska

Koppling till nationellt mål

Sveriges miljömål Begränsad klimatpåverkan, Skyddande ozonskikt och Friskluft.



Verksamhetsmål

Riktade informationsinsatser.

Målvärde

Årligen 1

Mål 4 - Förstärkta insatser mot brottslighet inom avfallsområdet

Koppling till nationellt mål

Regeringsuppdraget *Utveckla den myndighetsgemensamma satsningen mot avfallsbrottslighet*.

Förutsättningar

- Inventera och kartlägga riskområden för illegal avfallshantering
- Samverka och samarbeta med övriga relevanta myndigheter

Verksamhetsmål

Upptäcka illegal avfallshantering.

Målvärde

Årligen 3 tillsynsinsatser

Mål 5 - Förekomsten av miljöfarliga ämnen, samt spridningen av dessa till miljön, ska minska

Koppling till nationellt mål

Sveriges miljömål *Giftfri miljö*.

År 2050 är samtliga objekt i EBH-stödet med MIFO-riskklass 1 och 2 utredda avseende det miljörättsliga ansvaret och för de objekt där ansvar finns har krav på avhjälpandeåtgärder ställts.

År 2075 är samtliga objekt i EBH-stödet med branschklass 1 och 2 utredda avseende det miljörättsliga ansvaret och för de objekt där ansvar finns har krav på avhjälpandeåtgärder ställts.

Förutsättningar

- Samverkan med medlemskommunerna
- En uppdaterad handlingsplan för tillsyn av förorenade område

Verksamhetsmål

Tillsyn över förorenade områden.

Tillsyn av avfallshantering på miljöfarliga verksamheter.

Samverkan med kommunerna gällande rivningstillsyn.

Tillsyn av kemikaliehantering på lantbruk.

Tillsyn av cisterner på lantbruk.

Målvärde

Årligen 8 objekt enligt handlingsplan

Samtliga inom styrkortsperioden

Årligen 1 gång

90 % under styrkortsperioden

90 % under styrkortsperioden



Mål 6 - God inomhusmiljö i bostäder

Koppling till nationellt mål

Sveriges miljömål *God bebyggd miljö* och Naturvårdsverkets effektmål *God inomhusmiljö*.

Förutsättningar

- Samverkan med andra kommuner som gjort liknande projekt

Verksamhetsmål

Identifiera och genomföra tillsyn av bostadsområden med hyreslägenheter där det bedöms föreligga större risk för olägenhet i boendemiljön.

Målvärde

Ett projekt under styrkortsperioden



Mål 7 - En säker strålmiljö

Koppling till nationellt mål

Sveriges miljömål *Säker strålmiljö*.

Förutsättningar

- Inventera och identifiera objekt för tillsyn

Verksamhetsmål

Flerbostadshus har aktuella radonmätningar.

Målvärde

75% av flerbostadshus med planerad tillsyn under styrkortsperioden.

Mål 8 - Energihushållning

Koppling till nationellt mål

Sveriges miljömål *Begränsad klimatpåverkan*.

Förutsättningar

- Inventera och identifiera objekt för tillsyn

Verksamhetsmål

Energitillsyn på medelstora fastighetsägare som inte omfattas av fast årlig avgift.

Målvärde

Ett projekt under styrkortsperioden

Mål 9 - Smittskyddstillsyn med fokus på förskolor

Koppling till nationellt mål

Nationella tillsynsstrategin för miljöbalken.

Verksamhetsmål

Informationskampanj till förskolor gällande smittskydd.

Målvärde

En informationskampanj under styrkortsperioden

Mål 10 - Giffri inomhusmiljö på skolor och förskolor

Koppling till nationellt mål

Sveriges miljömål Giffri miljö.

Förutsättningar

- Kompetensutveckling inom sunda hus, BASTA och byggvarubedömningen

Verksamhetsmål

Informationskampanj till förskolor gällande giffria material.

Målvärde

En kampanj under styrkortsperioden riktad till fastighetsägare och verksamhetsutövare.

Mål 11 - En säker och hållbar dricksvattenförsörjning

Koppling till nationellt mål

Sveriges miljömål *Grundvatten av god kvalitet* samt *Giffri miljö*.

Förutsättningar

- Kontrollen av dricksvattenbrunnar sker på plats tillsammans med ansvarig
- Tillgång till grundvattenberäkningar från kommunerna
- Lägesuppdateringar från SGU
- Inventera och kartlägga verksamheter och potentiella spridningskällor av PFAS-ämnen

Verksamhetsmål

Kontrollera ansvarigas kunskaper om risker i omgivningen rörande råvatten och dricksvatten samt ge information utifrån behov.

Riktade informationsinsatser om grundvatten och tillgång.

Tillsynskampanj användning och spridning av PFAS-ämnen.

Målvärde

Samtliga verksamheter under styrkortsperioden.

Årligen 1

Årligen 1

Mål 12 - Livsmedelskontrollen följer livsmedelsverkets operativa mål

Koppling till nationellt mål

Sveriges nationella kontrollplan för livsmedelskedjan

Förutsättningar

- Vi följer Livsmedelsverkets instruktioner för att kunna utföra kontroll och rapportera de operativa målen
- God kännedom om verksamheten



Verksamhetsmål

Genomföra de operativa mål som är applicerbara på de vi kontrollerar.

Målvärde

Samtliga relevanta mål under styrkortsperioden

Mål 13 - Upptäcka fusk med livsmedel

Koppling till nationellt mål

Sveriges riksdag - Utredning om stärkt kontroll för att upptäcka och motverka fusk i den jordbruksbaserade livsmedelskedjan.

Mål 11 - Livsmedelskontrollen följer livsmedelsverkets operativa mål

Förutsättningar

- En anpassning av medlemsavgiften som möjliggör kontrollinsatser som inte går att finansiera med tillsynsavgift

Verksamhetsmål

Samarbete med tullen och övriga relevanta myndigheter.

Målvärde

2025: sex tillfällen under första året.

2026 - 2028: Antal tillfällen revideras efter årlig utvärdering och omvärldsbehov.

Söka upp oregistrerade verksamheter

Årlig inventering

Spårbarhetskontroll som en del i den ordinarie kontrollen.

100 verksamheter årligen

Mål 14 - Ungdomars tillgång till tobak och nikotinprodukter minskar

Koppling till nationellt mål

Nationellt ANDTS mål 1.

Förutsättningar

- Tillgång till ungdomar som kan genomföra kontrollköp

Verksamhetsmål

Försäljning av tobak, tobaksfria nikotinprodukter och e-cigarett
sker inte till minderåriga.

Målvärde

Årligen kontrollköp vid 80 % av
fysiska försäljningsställen

Mål 15 - Personer som utvecklar skadligt bruk av alkohol minskar

Koppling till nationellt mål

Nationellt ANDTS mål 4.

Förutsättningar

- Samarbete med andra Södertörnskommuner.

Verksamhetsmål

Öka kunskapen om alkoholens skadliga effekter hos
verksamhetsutövarna och deras personal genom att löpande
erbjuder utbildning.

Målvärde

Erbjuda en utbildning årligen till
våra tillståndshavare

Mål 16 - Personer som skadas på grund av alkoholmissbruk ska minska

Koppling till nationellt mål

Nationellt ANDTS mål 6.

Förutsättningar

- Årlig riskbedömning genomförs bland annat utifrån serveringstider, tidigare klagomål, tips från polisen, samt erfarenheter från tidigare tillsynstillfällen

Verksamhetsmål

Utöka tillsynen på nätter för restauranger med stadigvarande serveringstillstånd med bedömt behov av extra besök.

Målvärde

Årligen får samtliga av de restauranger, vi bedömer ha behov av, utökad tillsyn.

Medlemskommunernas mål och handlingsplaner

- Åtgärdsprogram för vattenförekomster i Nynäshamns kommun
- Dagvattenhanteringsplan för Tyresö kommun
- Åtgärdsprogram för vattenförekomster i Tyresö kommun
- Haninge Vattenplan
- Åtgärdsprogram för vattenförekomster i Haninge kommun
- Yt- och grundvattenplan för Nynäshamns kommun

För mer information

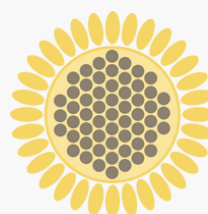
Tyresös miljömål: www.tyreso.se

Haninges miljömål: www.haninge.se

Nynäshamns miljömål: www.nynashamn.se

Södertörns miljö- och
hälsoskyddsförbund
Rudsjöterrassen 5
136 81 Haninge

www.SMOHF.SE



Södertörns
MILJÖ- OCH HÄLSO
SKYDDSFÖRBUND