

SÖDERTÖRNS
MILJÖ- & HÄLSO-
SKYDDSFÖRBUND



Landsorts fyr, Nynäshamns kommun

Balanserat styrkort 2017 - 2020

för Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund

reviderad av direktionen 2018-10-23

Inledning	3
Verksamhetsidé	3
Vision år 2022	3
Värderingar	3
Serviceanda	3
Effektivitet och rättssäkerhet	3
Meningsfullt	3
Delaktighet	3
Förbundets styrmodell - balanserat styrkort	3
Miljö och samhälle	3
Kund och verksamhetsutövare	4
Medarbetare	4
Processer	4
Ekonomi	4
Miljöpolicy för Södertörns miljö- och hälso- skyddsförbud	5
Balanserat styrkort 2017 - 2020	6

Inledning

Styrkortet är det övergripande dokument som beskriver förbundets arbete för att uppnå visionen år 2022. Av verksamhetsidéen framgår vårt uppdrag, varför vi finns till. Värderingarna beskriver förbundets grundläggande värderingar och förhållningssätt såväl inom förbundet som gentemot kunder, verksamhetsutövare och andra vi har kontakt med.

I fyra perspektiv anges de strategiska mål som ska leda till att visionen uppnås. Styrkortet ligger till grund för bl. a budget och den årliga verksamhetsplaneringen.

Verksamhetsidé

Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund ska med hög kvalitet utföra de uppgifter som den kommunala nämnden inom miljö- och hälsoskyddsområdet för Haninge, Nynäshamn och Tyresö kommuner enligt lag ansvarar för.

Genom tillsyn, rådgivning, information och förebyggande arbete ska vi tillsammans med allmänheten och det lokala näringslivet medverka till att en långsiktigt god livsmiljö säkerställs.

Vision år 2022

Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund är en förebild i arbetet med miljö- och hälsoskydd. Vi är väl kända och har stort förtroende hos allmänhet och verksamheter.

Fler kommuner har anslutit sig till vårt arbete med att skapa ett hållbart samhälle och en ständigt förbättrad livsmiljö.

Värderingar

Värdegrunden ska skapa en gemensam syn på de värden som är viktiga för oss. Den ska känneteckna vårt förhållningssätt gentemot varandra inom förbundet och vår omgivning.

Serviceanda

Det är lätt att komma i kontakt med förbundet. Vi ger ett bra bemötande och vägledning såväl till allmänheten som inom förbundet.

Effektivt och rättssäkert

Vi eftersträvar arbetssätt som innebär att vi utför vårt uppdrag effektivt, såväl tidsmässigt som ekonomiskt, med bibehållen hög rättssäkerhet.

Meningsfullt

Vår tillsyn och ärendehandläggning upplevs som meningsfull och skapar acceptans och förståelse.

Delaktighet

Genom delaktighet ska alla medarbetares engagemang och kunskap tillvaratas för att kontinuerligt utveckla förbundet.

Förbundets styrmodell - balanserat styrkort

Balanserade styrkort är den målstyrningsmodell förbundet använder. Det är en modell för styrning och uppföljning som utgår från en balans dels mellan olika perspektiv dels långsiktiga och kortsiktiga mål, vilket ger förutsättningar för en helhetssyn. Förbundet har ett styrkort för hela organisationen.

Med utgångspunkt från styrkortet tas budget och årliga verksamhetsplaner fram, vilka ska bidra till att förbundet kan styra mot att visionen uppnås.

Förbundets styrkort innehåller fyra perspektiv; miljö och samhälle, kund och verksamhetsutövare, medarbetare samt ekonomi.

Miljö och samhälle

Perspektivet omfattar de tillstånd som förbundet ska bidra till genom den tillsyn vi bedriver.

Inom miljötillsynen ska vi särskilt jobba med att minska övergödningen av vattnen, utsläppen av klimatpåverkande ämnen ska bli lägre och spridningen av miljöfarliga ämnen till naturen minska.

Den som befinner sig i offentliga lokaler såsom skolor, daghem och äldreboenden ska inte riskera att må dåligt på grund av bristande inomhusmiljö. Detsamma gäller den som bor i flerbostadshus.

Den som besöker verksamheter som erbjuder hygienisk behandling som t ex tatuering, akupunktur och fotvård med skärande behandling ska inte riskera att bli sjuk eller smittad.

Konsumenter ska ha tillgång till livsmedel som ur livsmedelshygienisk synpunkt har god kvalitet. Det gäller såväl i butiker som restauranger, serveringar i skolor och äldreboenden m.fl. Det ska också finnas goda grunder vid val av produkter, vilket bl. a innebär att märkningen ska vara tydlig och att varan innehåller det som anges.

Kund och verksamhetsutövare

Perspektivet omfattar hur allmänheten upplever kontakten med förbundet. Vår målsättning är att kunder och verksamhetsutövare har tilltro för tillsynen och upplever den som meningsfull.

Allmänheten har ofta behov av att få ställa frågor, ta del av information och framföra synpunkter. Det ska därför vara lätt att komma i kontakt med förbundet.

Vid kontakten med oss i ansökningsärenden ska det vara enkelt att förutsäga vilka uppgifter du behöver lämna till oss samt vår handläggningstid och eventuell kostnad. De beslut och skrivelser som förbundet tar fram ska vara tydligt formulerade och motiverade.

Medarbetare

Perspektivet omfattar hur förbundet ska uppfattas av medarbetare - såväl de som jobbar på förbundet som blivande kollegor.

Medarbetarna är förbundets viktigaste resurs för att kunna utföra arbetet med hög kvalitet. Det är därför viktigt att vi är en attraktiv arbetsgivare där medarbetarna trivs, mår bra och alla kan medverka till att fullfölja förbundets uppdrag.

En viktig fråga för att såväl kunna behålla kompetens som attrahera ny är att förbundet planerar verksamheten långsiktigt så att tillsynstjänster om möjligt kan erbjudas.

För att skapa en utvecklande organisation ska vår arbetsmiljö uppmuntra till engagemang och kunskapsdelande. Förbundet ska kunna erbjuda ett meningsfullt och utvecklande arbetsinnehåll. En arbetsmiljö som är god ger också förutsättningar för hög trivsel och frisknärvaro.

Processer

Perspektivet omfattar hur förbundets arbete ska utföras med god kvalitet.

För att uppnå det ska våra arbetssätt vara effektiva, tydliga och rättssäkra. Det förutsätter att arbetet genomförs med en medvetenhet om hanteringen från det att ett ärende initieras till dess det handlagts klart och kan avslutas. Att arbeta med våra processer ger oss möjlighet att arbeta enhetligt, minska tidsinsatserna och därmed påverka kostnaderna. Det sammantaget tror vi kan öka nöjdheten hos kunder och verksamhetsutövare samt bidrar till att utveckla förbundets verksamhet.

Rutin- och processbeskrivningar ska vara lätt tillgängliga och det ska vara en tydlighet i gränssnittet gentemot våra medlemskommuner.

Ekonomi

Ekonomi handlar om att fördela och prioritera tillgängliga resurser, vilka ska säkerställa att förbundet kan utföra sitt uppdrag med den kvalitet som beslutas. Samhället utvecklas kontinuerligt utifrån flera olika perspektiv och för att förbundet ska kunna följa med och vara en del i att driva utvecklingen krävs en budget som möjliggör detta.

Då resurserna är begränsade krävs att förbundet eftersträvar en kostnadseffektiv verksamhet. Det handlar såväl om att hålla hög kvalitet på budgetunderlag och taxor som att kontinuerligt jobba med utvärdering, uppföljning och prognoser. Det ska vara tydligt när avgifter tas ut och vad de omfattar.

Miljöpolicy för Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund

Södertörns miljö och hälsoskyddsförbund är en myndighet vars huvudsakliga verksamhet är att bedriva tillsyn inom miljö-, hälso- samt livsmedelsområdet.

Vi ska vara en förebild i arbetet med miljö- och hälsoskydd och ett miljöföredöme för andra.

Vår strävan är att ett aktivt miljötänkande ska genomsyra verksamheten och att alla anställda skall känna sig delaktiga i miljöarbetet.

Vår främsta positiva miljöpåverkan sker indirekt genom den tillsyn vi bedriver och effekterna av de åtgärder verksamhetsutövarna vidtar utifrån de krav vi ställer. Vår direkta miljöpåverkan uppstår huvudsakligen genom våra resor vid tillsyn, energianvändning, förbrukningsmateriel samt användning av kemikalier.

Det interna miljöarbetet ska utgöra en naturlig del av vår verksamhet. Det innebär att vi ska:

- * regelbundet följa upp vår miljöpåverkan och sträva efter ständig förbättring genom att sätta upp nya mål för miljöarbetet.
- * hålla förbundets medarbetare väl informerade om vårt miljöarbete och genomföra fortlöpande kompetensutveckling.
- * verka för minskade föroreningar till luft, mark och vatten genom att ta hänsyn till miljöpåverkan av det vi gör. Vi ska i alla sammanhang sträva efter att välja miljövänliga/miljömärkta produkter eller tjänster.
- * sträva efter att minimera nyttjandet av resurser i vårt arbete.
- * följa de lagar och förordningar som vi berörs av.

Balanserat styrkort 2017 - 2020

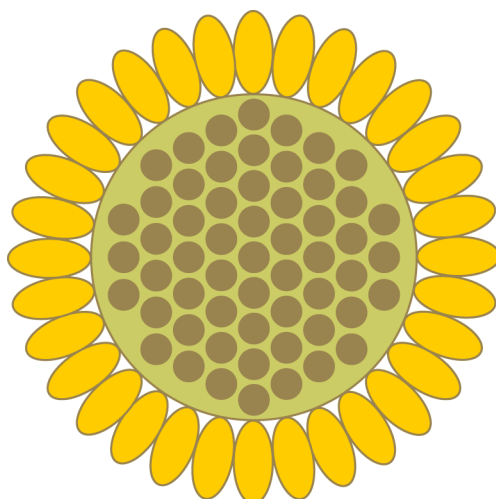
Perspektiv	Strategiskt mål	Framgångsfaktorer	Styrtal	Målvärde
Miljö och samhälle	Utsläppen av ämnen som bidrar till övergödningen minskar.	• Enskilda avloppsanläggningar uppfyller gällande krav på rening. • Lantbrukare och djurhållare hanterar gödsel enligt gällande bestämmelser.	• Andel avlopp som fått tillsyn under året. • Krav på åtgärd ställs inom 24 veckor vid konstaterad brist i samband med planerad tillsyn. • Andel djurhållare som fått tillsyn under året.	• Årligen: 5 %. • Årligen 80 % • Årligen 20 %
		• Kartlägga verksamheter med stor energiförbrukning.	• Andel B- och C-klassade verksamheter samt bostadsföretag med årlig tillsynsavgift som fått energitillsyn.	• 2018: 100 % av de som var i drift 1 januari 2017.
		• Verksamheter med stor energiförbrukning effektiviserar sin förbrukning. • Minskade utsläpp av ozonnedbrytande	• Krav på plan för energieffektiviseringsåtgärder ställs i det fall sådan saknas. Styrtalet omfattar verksamheter med en energianvändning över 300 MWh per år eller lantbruk med minst 100 djurenheter.	• 2020: 100 % av de som var i drift 1 januari 2018.
	Förbundet ska vara ett miljöfördöme för andra.	• Förbundets bilar är klimatsmarta och körs ekonomiskt. • Förbundet arbetar aktivt för att minska sin miljöpåverkan.	• Uträknat koldioxidutsläpp per inspektion.	• Minska 5 % årligen.
	Spridningen av miljöfarliga ämnen till naturen ska minska.	• Kännedom om vilka förorenade områden som finns samt arbete med att bedriva tillsyn över misstänkt och konstaterat förorenade objekt. Inom 100 år ska samtliga kända eller misstänkt förorenade områden ha bedömts.	• Antal objekt i EBH-stödet som har riskklass 1 och 2 eller branschklass 1 och 2 där tillsyn bedrivs	• Årligen: 2 %.

Perspektiv	Strategiskt mål	Framgångsfaktorer	Styrtal	Målvärde
Miljö och samhälle		- Verksamhetsutövare har en ändamåls-enlig egenkontroll som tillämpas. - Farligt avfall förvaras så att utsläpp inte sker samt omhändertas enligt gällande bestämmelser.	- Andel verksamheter som omfattas av egenkontrollförordningen vars egenkontroll kontrollerats. - Krav på åtgärd ställs inom 10 veckor vid konstaterad brist i samband med planerad tillsyn. - Andel verksamheter där hanteringen av farligt avfall kontrollerats. - Ställa krav på åtgärd vid brist i samband med planerad tillsyn inom 10 veckor.	- Årligen: Minst 75 % av de verksamheter som omfattas av årets tillsynsplan. - Årligen 80 % - Årligen: Minst 75 % av de verksamheter som omfattas av årets tillsynsplan. - Årligen 80 %
	Konsumenterna ska ha säkra livsmedel och goda grunder för val av produkter.	- Verksamhetsutövare har en ändamåls-enlig egen kontroll som tillämpas. - Tydlig och korrekt information och märkning av livsmedel.	- Andel verksamheter vars egen kontroll granskats. - Andel verksamheter där rutiner för information och märkning kontrollerats. - Repetera minst projekt per år från projekt som genomförts tidigare år i syfte att se om kontrollen haft effekt.	- Årligen: Minst 75 % av de verksamheter som omfattas av årets tillsynsplan. - Årligen: Minst 75 % av de verksamheter som omfattas av årets tillsynsplan. - Andel verksamheter utan brister är större än föregående kontroll.

Perspektiv	Strategiskt mål	Framgångsfaktorer	Styrtal	Målvärde
Miljö och samhälle	Brister som medför risk för människors hälsa har minskat.	- Verksamhetsutövare har en ändamålsenlig egenkontroll som tillämpas. - Ventilation som är anpassad efter verksamhetens omfattning.	- Andel anmälningspliktiga verksamheter vars egenkontroll granskats. - Ställa krav på åtgärd vid brist i samband med planerad tillsyn inom 10 veckor. - Andel förskolor, skolor och flerbostadshus vars ventilation kontrollerats. - Ställa krav på åtgärd vid brist i samband med planerad tillsyn inom 10 veckor.	- Årligen: Minst 75 % av de verksamheter som omfattas av årets tillsynsplan. - Årligen 80 % - Årligen: Minst 75 % av de verksamheter som omfattas av årets tillsynsplan. - Årligen 80 %
Kund och verksamhetsutövare	Allmänhet och verksamhetsutövare har tilltro för tillsynen och upplever den som meningsfull. Förbundet har god service mot allmänhet och verksamhetsutövare.	- Förbundet är känt för allmänhet och verksamhetsutövare. - Vi arbetar aktivt med information. - Förbundets personal har god kompetens. - Tillsynen är riskbaserad och ändamålsenlig. - Beslut och skrivelser från förbundet är tydligt formulerade och motiverade samt juridiskt granskade. - Det är lätt att komma i kontakt med förbundet och få hjälp med frågeställningar. - Bemanningen motsvarar uppdrag och servicegarantier. - Gott bemötande och tydlig kommunikation.	- Resultat från Sveriges kommuner och landstings (SKL) mätningar avseende den upplevda service förbundet lämnar. - Resultat från Sveriges kommuner och landstings (SKL) mätningar avseende den upplevda service förbundet lämnar.	- Hög enligt skalan i mätningen. - Hög enligt skalan i mätningen.

Perspektiv	Strategiskt mål	Framgångsfaktorer	Styrtal	Målvärde
Medarbetare	Förbundet är en attraktiv arbetsgivare.	• En god arbetsmiljö som också ger förutsättningar för hög trivsel och frisknärvaro. • Förbundets långsiktiga arbete planeras så att tillsvidaretjänster om möjligt kan erbjudas. • En arbetsmiljö som uppmuntrar engagemang och kunskapsdelande. • Kunna erbjuda ett meningsfullt och utvecklande arbetsinnehåll. • Långsiktig kompetensutveckling. • Genomarbetad introduktion för nyanställda och stöd under de perioder som krävs för att få erfarenhet i nya arbetsuppgifter och rutiner.	• Årlig arbetsplatsundersökning. • Sjukfrånvaro • Andel genomförda utvecklingsområden i de individuella kompetensutvecklingsplanerna. • Andel anställda som fått komplett introduktion.	• Årligen: $NMI \geq 75$ • Årligen: $< 5\%$ • Årligen: 80 %. • Årligen: 100 %.

Perspektiv	Strategiskt mål	Framgångsfaktorer	Styrtal	Målvärde
Processer	Förbundets arbetssätt ses som effektiva, tydliga och rättssäkra.	• Det är enkelt att förutsäga förbundets handläggning av ärenden. • Bemanningen motsvarar uppdrag och servicegarantier. • Rutin- och processbeskrivningar som är lättillgängliga och aktuella. • Förbundets beslut handläggs på ett rätts-säkert sätt. Beslut och skrivelser från förbundet är tydligt formulerade och motiverade samt juridiskt granskade.	• Antal genomgångna processer. • Andel överklagade beslut där förbundet fått rätt.	• Årligen minst 3 • Årligen 75 %
Ekonomi	Förbundets ekonomi möjliggör utveckling.	• Kostnadseffektiv verksamhet. • Hög kvalitet på budgetunderlag. • Kontinuerligt arbete med uppföljning och prognoser.	• Antal genomförda värdeflödesanalyser. • Årligen budgetera för verksamhetsutvecklande satsningar. • Intäkterna ska minst uppgå till kostnaderna.	• Årligen minst 1. • Årligen: 2 % av budgeten. • Aktuell årsbudget.



SÖDERTÖRNS
MILJÖ- & HÄLSO-
SKYDDSFÖRBUND

www.smohf.se