

# Servicegaranti

## Information till dig som ansöker om serveringstillstånd

Du som vill servera alkohol till dina matgäster och är verksam i någon av våra medlemskommuner ska ansöka om serveringstillstånd på Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund. Du kan ansöka på vår webbplats, antingen via e-tjänsten eller med blankett.

För en snabbare handläggning vill vi att du fyller i alla uppgifter och bifogar alla efterfrågade handlingar så tidigt som möjligt.

### Vi ser till att

- Ordna ett personligt möte i samband med eller inför din ansökan om du önskar.
- Du får ett bekräftelsebrev eller mejl att vi tagit emot ansökan. Där informerar vi om vilka handlingar som eventuellt saknas.
- Meddela dig när ansökan är komplett.
- Boka tid för kunskapsprov om du behöver. Du har tre tillfällen på dig att klara provet. Blir du inte godkänd efter tredje provet får du avslag på ansökan.
- Handläggningstiden från att ansökan är komplett fram till att du får ett beslut är:
  - ✓ 6 veckor för stadigvarande serveringstillstånd,
  - ✓ 4 veckor för utökning av befintligt tillstånd,
  - ✓ 4 veckor för tillfälliga tillstånd till allmänheten,
  - ✓ 2 veckor för tillfälliga tillstånd till slutna sällskap.
- Skicka ut förfrågningar till bland annat Polismyndigheten, Skatteverket, Södertörns brandförsvärsförbund och förbundets hälsoskyddsenshet som underlag för beslut i ärendet.
- När det är nödvändigt för utredningen av ärendet, förlänga handläggningstiden i enlighet med alkoholförordningen (2010:1636) 5 §.
- Negativt beslut i ett ansökningsärende kan överklagas.

### Avgifter

I samband med att du lämnat in ansökan kommer du att faktureras en ansökningsavgift. Kunskapsproven faktureras separat för varje tillfälle. Du som beviljas stadigvarande serveringstillstånd kommer årligen faktureras avgift för tillsyn. Aktuella prövnings- och tillsynsavgifter för serveringstillstånd framgår av förbundets taxa som du hittar på [www.smohf.se](http://www.smohf.se).

### Vill du veta mer?

Kontakta Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund på tel. [606 73 00](tel:06067300) eller epost: [miljokontoret@smohf.se](mailto:miljokontoret@smohf.se).

