

# Information om vår handläggningstid för ansökan/anmälan enskilt avlopp

Information om hur en ansökan om enskilt avlopp går till och vad den ska innehålla hittar du i informationsbroschyren, Enskilt avlopp. Den finns på [www.smohf.se](http://www.smohf.se) eller kan beställas från vår servicetelefon 08/ 606 73 00.

## Vi ser till att.....

När ansökan kommer in till förbundet registreras den och vi skickar en bekräftelse till sökande om att ansökan kommit in till oss samt uppgift om diarienummer. **Vår administration granskar handlingarna och begär in eventuella kompletteringar i samband med registreringen** om ansökan inte innehåller alla handlingar som behövs för handläggningen. Handläggningen går snabbare om du skickar in ansökan med alla de handlingar vi vill ska bifogas ansökan, enligt checklistan i informationen.

En **handläggare utses inom två veckor** efter att samtliga handlingar finns i ärendet.

**Vi begär in kompletterande uppgifter inom en vecka**, efter att ärendet tilldelats en handläggare, om handlingarna i ansökan inte är korrekta.

**Vi tar kontakt med sökanden eller entreprenören inom en vecka**, efter att alla handlingar är korrekta, för att meddela att det är klart för inspektion.

**Det normalt tar 10 veckor, från att ansökan kommit in till oss tills vi fattar beslut**, förutsatt att ansökan är komplett och korrekt. Detta förutsätter också att tid för inspektion av provgrop eller annan åtgärd, där ansvaret ligger på sökande, inte drar ut på tiden.

**Vi granskar entreprenörsrapporten inom två veckor** och skickar bekräftelse till sökande. Detta förutsätter att rapporten är fullständig och att anordningen är byggd enligt tillståndet. I samband med bekräftelsen av rapporten meddelar vi SRV återvinning AB eller Tekniska kontoret i Tyresö att anordningen är färdigställd.

SERVICE OCH KVALITET



**SÖDERTÖRNS  
MILJÖ- & HÄLSO-  
SKYDDSFÖRBUND**

136 81 Haninge  
**BESÖKSADRESS**  
Rudsjöterrassen 5  
**TELEFON** 08-606 93 00  
**FAX** 08-606 93 01  
**E-POST**  
miljokontoret@smohf.se  
[www.smohf.se](http://www.smohf.se)