

# Servicegaranti anmälan värmepump

Planerar du att skaffa värmepump för berg-, mark-, grund- eller ytvatten?  
Då ska du först anmäla detta till Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund.

## Anmälan och information

Blankett för anmälan (ansökan i vattenskyddsområde) om värmepump och informationsbroschyren ”steg för steg” hittar du på [www.smohf.se](http://www.smohf.se). Om du har frågor eller vill beställa blanketten och informationsbroschyren kan du kontakta oss på vår servicetelefon 08-606 73 00 eller [miljokontoret@smohf.se](mailto:miljokontoret@smohf.se).

För handläggning av anmälan/ansökan tas en avgift ut enligt vår fastställda taxa som finns att hämta på [www.smohf.se](http://www.smohf.se) (Taxor – miljöbalken).

Anmälan med bifogad situationsplan och eventuella grannyttranden skickar du till:

**Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund**  
136 81 Haninge

## Vi ser till att

- Att en handläggare utses inom en vecka
- Eventuella kompletteringar begärs in inom två veckor
- Du ska få ett beslut inom tre veckor om anmälan är komplett (i vattenskyddsområden är handläggningstiden normalt fyra veckor)
- Vi skickar en kopia på beslutet till installatören och brunnsböraren
- Våra beslut är lättlästa och uppfyller de krav man kan ställa på rättsäkerhet

Du måste avvakta skriftligt beslut från oss innan du får påbörja arbetet, eftersom villkoren i beslutet måste följas.

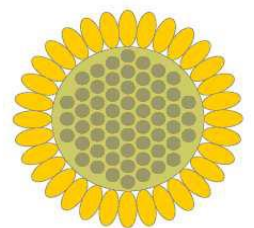
## När du fått beslutet

- Beslutet gäller i två år, har arbetet inte påbörjats inom den tiden får du anmäla/ansöka om värmepump igen till förbundet
- Faktura skickas senast månaden efter att du fått beslutet

## När värmepumpen är installerad

- Du ska skicka in en kvalitetsförsäkran till förbundet som är påskriven av fastighetsägaren, borrharen och installatören
- Kvalitetsförsäkran visar att borrning och installation stämmer med uppgifterna som du lämnat i din anmälan/ansökan

SERVICE OCH KVALITET



**SÖDERTÖRNS  
MILJÖ- & HÄLSO-  
SKYDDSFÖRBUND**

136 81 Haninge  
**BESÖKSADRESS**  
Rudsjöterrassen 5  
**TELEFON** 08-606 93 00  
**FAX** 08-606 93 01  
**E-POST**  
[miljokontoret@smohf.se](mailto:miljokontoret@smohf.se)  
[www.smohf.se](http://www.smohf.se)