

# Information om vår handläggningstid för ansökan/anmälan enskilt avlopp

Information om hur en ansökan om enskilt avlopp går till och vad den ska innehålla hittar du i informationsbroschyren, Enskild avloppsanläggning. Den finns på [www.smohf.se](http://www.smohf.se) eller kan beställas från vår servicetelefon 08/ 606 73 00.

## Vi ser till att.....

När ansökan inkommer till förbundet registreras den och en **handläggare utses inom en vecka**. Dessutom kommer vi att fakturera sökanden en avgift för vår handläggning.

Vi skickar en bekräftelse till sökande om att ansökan inkommit till oss samt uppgifter om diarienummer och handläggare.

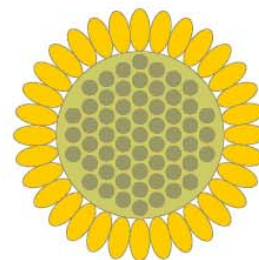
**Vi granskar handlingarna och begär in eventuella kompletteringar inom två veckor** om ansökan inte är komplett. Handläggningen går snabbare om du skickar in en komplett ansökan med alla de handlingar vi vill ska bifogas ansökan, enligt checklistan i informationen.

**Vi tar kontakt med sökanden eller entreprenören inom en vecka**, efter att samtliga uppgifter i ärendet inkommit till oss, för att meddela att det är klart för inspektion.

**Det normalt tar 10 veckor tills vi fattar beslut**, från det att ansökan kommit in till oss. Förutsättningarna för detta är att ansökan är komplett, tid för inspektion av provgrop eller annan åtgärd som är sökandens ansvar inte drar ut på tiden.

**Vi granskar kvalitetsförsäkran inom två veckor**, förutsatt att försäkran är fullständig och anläggningen är byggd enligt tillståndet. Vi meddelar SRV återvinning AB eller Tekniska kontoret i Tyresö att anläggningen är färdigställd. En kopia på granskad kvalitetsförsäkran sänds till sökanden.

SERVICE OCH KVALITET



**SÖDERTÖRNS  
MILJÖ- & HÄLSO-  
SKYDDSFÖRBUND**

136 81 Haninge  
**BESÖKSADRESS**  
Rudsjöterrassen 5  
**TELEFON** 08-606 93 00  
**FAX** 08-606 93 01  
**E-POST**  
miljokontoret@smohf.se  
[www.smohf.se](http://www.smohf.se)